

# 令和3年度事業報告

## I 重点目標に対する取り組み結果

令和2年から続く、新型コロナウイルス感染症のパンデミック（世界的大流行）により、下関市においても観光業、飲食業、宿泊業等の事業者の多くが大打撃を被る等、前例のない厳しい状況は令和3年度も継続しました。

そのような中にありながらも協会としては決して後ろ向きのままで終わることなく、新型コロナウイルス感染症を過度に恐れず、正しい情報を取得し正しく恐れることに徹底し、コロナ禍の今出来ること、コロナ収束後に備えて準備すべきこと、所謂 with コロナや after コロナに向けた事業に積極的に取り組みました。それらの事業を通じて観光、飲食、宿泊業等の関連団体や市、県等の公的機関との結びつきが今まで以上に強化された1年となりました。

### 1. 組織体制の強化

理事会、正副会長会議やコアメンバーによる「先帝祭上臈参拝道中問題改善検討会議」「会員及び収益収入増強改善検討会議」「事務局職員給与等待遇改善検討会議」「人道トンネル前売店経営検討会議」等を開催し、組織体制の強化に努めました。

### 2. 財政基盤の強化

コロナ禍の影響もあり新規会員は15会員（内事務局員6名含む）、退会17会員となり、令和4年3月末現在の会員数は291（前年度293）会員と減少しました。但し、会費収入は共同事業を実施したモアしものせき委員会の加入もあって5,444千円（前年度4,926千円）に増加しました。旅行業を中心とした収益事業についてもコロナ禍での事業中止等の影響はありましたが、絶景バスツアー事業や下関市の新型コロナウイルス感染症に対する経済対策としての「さらにお得に！下関おトクーポン事業」、「宿泊事業者事業継続支援金事業」等や、「関門トンネル人道入り口における利便性促進事業」の受託事業に加え、ふく刺しTシャツ、ふく刺し缶バッジ、先帝祭クリアファイル等の限定グッズ販売を実施しました。

### 3. 観光振興事業の強化

本協会が会長及び事務局を務める「しものせき観光キャンペーン事業」については、名実ともにキャンペーン施策策定の中心的な役割を果たせるよう取り組みを一層強化し、2021年のキャンペーンテーマ「食に、歴史に、文化に遊び！体験できる下関！！」に続き、2022年のテーマ「まだまだ知らない！見たことのない！！とっておきの下関！！Ver2」についての企画提案を行うとともに、旅行エージェント向けキャンペーン冊子や観光客用イベントチラシの作製等、事業の主要な部分を引き続き協会で担当しました。

コロナ禍の中での新規事業としては、当協会を中心に「光がつなぐ、煌めく食と歴史の下関実行委員会」を立ち上げ、令和3年11月20日から令和4年1月23日まで「三つの日本一 ふく、くじら、あんこう祭り」を開催、市内132店舗の参加店舗が集まり、官民が一つになって「食の宝庫下関」を全国に発信することができました。

モアしものせき委員会との観光PR雑誌への掲載共同事業や、しものせき観光キャンペーン実行委員会との「下関市旅行周遊支援助成金事業」の実施。加えて、当協会のホームページを刷新し、観光とMICEに分けて、スマホでの検索がより便利になるように工夫するとともに、本市を紹介する動画等も検索可能となるようにいたしました。

#### 4. MICE誘致の強化

コロナ禍でコンベンションの開催は多くが中止、開催してもWEB開催等となりました。但し、コロナ第5波の収束にあわせたかのように昨年10月以降、数年先の開催に向けた相談案件が増加して来ました。それにあわせて各学会事務局やキーパーソンへの訪問によるコンベンション誘致も再開いたしました。また、海峡メッセ下関等のコンベンション施設との個別協議も実施し、afterコロナ、withコロナの状況下で今後増えてくることが予測されるハイブリッド開催（現地開催とWEB開催を組み合わせた形式）に備えた受け入れ施設としての体制強化にも注力致しました。

## II 事業別取り組み状況

### 1. 観光客誘致促進と物産等の紹介宣伝及び観光行事の開催助成事業

\*観光客の誘致促進事業（主要事業）

#### （1）しものせき観光キャンペーン事業

ア. しものせき観光キャンペーン情報サイトの管理

イ. しものせき観光キャンペーン情報チラシの企画作製

ウ. 2022 しものせき観光キャンペーンの新企画提案決定並びに情報冊子作製

「まだまだ知らない！見たことのない！！とっておきの下関！！Ver2」

エ. 下関市旅行周遊支援助成金事業等

#### （2）観光宣伝事業

東京エリアを対象に開催された中国ブロック観光情報交換会にWEB参加し、観光情報を発信しました。

#### （3）三つの日本一 ふく、くじら、あんこう祭り

飲食、宿泊、観光の主要関係団体で「光がつなぐ、煌めく食と歴史の下関実行委員会」を組織。官民が一つになって「食の宝庫 下関」を全国発信しました。あわせて、竹崎公園、細江公園でのイルミネーションの設置や「三つの日本一」専用ホームページを作製いたしました。

#### （4）さらにお得に！下関おトククーポン事業&宿泊事業者事業継続支援金事業

下関市の新型コロナウイルス感染症に対する経済対策事業として下関市より受託。市内宿泊施設へ

の宿泊者に対しクーポンを発行しました。同じく、下関市の経済対策事業として経営に深刻な影響を被っている市内宿泊施設に対する支援金交付のための事業を受託し、申請を促すとともに、受付審査を実施しました。

＊物産等の紹介宣伝

(1) 下関ブランドPRイベント出展業務

内 容 下関ブランド認定品の全国発信、販路拡大支援等  
 イベント Food style 2021 in FUKUOKA  
 大丸須磨店「山口県フェア」  
 ちよだいちば月間ご当地まつり

(2) しものせき海響グルメフェス

下関市の新鮮で最高の素材を使ったS級グルメによるフェス（祭り）ですが、コロナ禍の影響により、中止となりました。

(3) 下関市鯨食消費拡大推進協議会

日本の伝統的な食材である鯨肉について、その栄養特性と鯨食方法の広報及び普及を推進するとともに、鯨肉の消費拡大及び流通の安定を図ることを目的としています。当協会は鯨食広報部会に所属。「三つの日本一 ふく、くじら、あんこう祭り」においても活発な広報活動を行いました。

＊観光行事の開催・助成事業

コロナ禍の影響で先帝祭上臈参拝道中行事は中止となりました。但し、太夫、禿、警固2組が赤間神宮で神事のみ催行（非公開）いたしました。

(協賛助成事業)

行事名	種別	場所	期日
第3回赤間関街道中道筋マラニック大会	後援	東行庵～赤間関街道～松陰神社	5月3日～ 5月4日
住吉神社御田植祭	協賛	住吉神社	5月21日
亀山八幡宮夏越祭	協賛	亀山八幡宮	7月30日
海峡ファンファーレ	広告 協賛	関門お祝い花火実行委員会	8・9月の土曜日(8回)
亀山能	後援	亀山八幡宮儀式殿	11月6日～ 11月7日
関門海峡遊覧飛行	後援	下関市あるかぼーと1-37	10月1日～ R4年3月31日

## 2. 観光に関する情報収集・提供事業

### (1) ホームページのリニューアル

特にスマホユーザーが、より検索しやすくなるように大幅なリニューアルを実施。観光とMICE（学会、大会等）の二つに分けるとともに、動画検索なども可能としました。現在も観光スポットやグルメ、イベント等の画像のダウンロードページ等を準備中です。

### (2) フェイスブックによる情報発信

観光最新情報や会員情報等を、週3回のペースで発信しました。

### (3) マスコミへの情報発信、取材協力

市政記者クラブ等への情報発信、雑誌・テレビ等への取材協力を実施しました。

## 3. 観光資源の保全及び開発事業

### (1) 紅葉館管理運営

紅葉館（藤原義江記念館）管理運営のため、補助を実施しました。

### (2) 下関平家踊保存会

伝統芸能である平家踊の保存継承のため、補助を実施しました。

## 4. 観光客利便の提供と接遇向上事業

\* 下関港国際ターミナル観光案内業務については、関釜、釜関両フェリーが新型コロナウイルス感染症のため旅客輸送を停止しており、1年間を通じて閉鎖いたしました。

### (1) JR下関駅及びJR新下関駅観光案内所業務

下関市観光政策課より受託。JR下関駅及びJR新下関駅内の案内所において観光案内業務を実施しました。

### (2) 観光サービス講習会

日本観光振興協会補助金を活用し「ポストコロナ社会の観光戦略とまちづくり」（兵庫大 学 李 良 姫 教授）と「大河と下関～2022年大河ドラマ『鎌倉殿の13人』を前に～」（下関市立歴史博物館 古城 春樹 館長）のテーマで研修を実施しました。

## 5. 観光関係諸団体及び会員相互の連絡調整事業

### (1) 観光関係諸団体との連絡調整事業

行事名	月日	団体名
第1回馬関まつり推進協議会	4月9日	馬関まつり推進協議会
しものせき海峡まつり第3回スタッフ会議	4月14日	しものせき海峡まつり実行委員会
第2回馬関まつり推進協議会	4月20日	馬関まつり推進協議会
令和3年度ツール・ド・しものせき第1回企画広報部会	4月21日	ツール・ド・しものせき実行委員会
御田植祭決算委員会	4月21日	住吉神社
2021年度第1回正副会長会議	4月26日	(一社)山口県観光連盟
令和3年度ツール・ド・しものせき第1回実行委員会	5月13日	ツール・ド・しものせき実行委員会
2021年度第1回一般社団法人山口県観光連盟理事会	5月18日	(一社)山口県観光連盟
「おいでませ山口観光キャンペーン推進協議会」2021年度第1回常任委員会	5月18日	(一社)山口県観光連盟
令和3年5月定例理事会	5月20日	山口県国際総合センター
「下関市一般国道建設整備促進期成同盟協議会」第17回通常総会	5月28日	下関市一般国道建設整備促進期成同盟協議会
山口県飲食業生活衛生同業組合下関支部通常総代会、下関飲食組合通常総会、並びに合同懇親会	5月30日	山口県飲食業生活衛生同業組合下関支部
令和3年度下関市港湾振興団体連合会総会	5月31日	下関市港湾振興団体連合会
壇之浦パーキングエリア内覧会	6月17日	(株)ユニコン
海峡メッセ下関オープン25周年「地域に感謝の153日間！」スタートアップ式	7月1日	山口県国際総合センター
令和3年度下関市都市照明推進委員会総会	7月5日	下関市都市照明推進委員会
「第18回海峡のまち下関歴史ウォーク」第1回実行委員会	7月14日	海峡のまち下関歴史ウォーク実行委員会
下関市鯨肉消費拡大推進協議会第1回鯨肉普及広報部会	7月14日	下関市鯨肉消費拡大推進協議会
県西北部エリアプロモーション事業連絡会議	7月26日	おいでませ山口観光キャンペーン推進協議会
2021年度一般社団法人山口県観光連盟通常総会	7月28日	(一社)山口県観光連盟
2021年度おいでませ山口観光キャンペーン推進協議会総会	7月28日	おいでませ山口観光キャンペーン推進協議会
(一社)山口県観光連盟役員改選にかかる選考委員会	7月28日	(一社)山口県観光連盟
下関海響マラソン2021第2回運営委員会	8月25日	下関海響マラソン実行委員会
下関海響マラソン2021第3回運営委員会	9月28日	下関海響マラソン実行委員会
下関市指定管理候補者選定委員会(下関市満珠荘)	10月1日	下関市
2021年度第2回正副会長会議	10月19日	(一社)山口県観光連盟
「第18回海峡のまち下関歴史ウォーク」第2回実行委員会	10月27日	海峡のまち下関歴史ウォーク実行委員会
下関商業高等学校第2回学校運営協議会	11月8日	下関商業高等学校
創立50周年記念パーティ	11月24日	株式会社ユニコン

行事名	月日	団体名
令和3年度下関漁港沖合底引き網漁業ブランド化協議会総会	12月6日	下関漁港沖合底引き網漁業ブランド化協議会
下関海響マラソン2021第4回運営委員会	12月17日	下関海響マラソン実行委員会
下関海響マラソン2021第2回実行委員会	12月23日	下関海響マラソン実行委員会
下関まつり合同会議定例会	12月21日	下関まつり合同会議
「第18回海峡のまち下関歴史ウォーク」第3回実行委員会	12月22日	海峡のまち下関歴史ウォーク実行委員会
馬関まつり推進協議会	12月23日	馬関まつり推進協議会
令和4年「南風泊市場ふく初市」行事	1月4日	下関唐戸魚市場株式会社
維新・海峡ウォーク実行委員会	1月13日	維新・海峡ウォーク実行委員会
山口県飲食業生活衛生同業組合新年懇親会	1月17日	山口県飲食業生活衛生同業組合下関支部
令和4年1月臨時理事会	1月25日	山口県国際総合センター
馬関まつり推進協議会	1月27日	馬関まつり推進協議会
令和3年度ツール・ド・しものせき第2回実行委員会	1月28日	ツール・ド・しものせき実行委員会
2021年度第3回正副会長会議等	2月25日	(一社)山口県観光連盟
下関海響マラソン2022第1回運営委員会	3月18日	下関海響マラソン実行委員会
2021年度第5回一般社団法人山口県観光連盟理事会	3月25日	(一社)山口県観光連盟
「おいでませ山口観光キャンペーン推進協議会」2021年度第2回常任委員会	3月25日	おいでませ山口観光キャンペーン推進協議会
令和3年度第2回臨時評議員会	3月28日	一般財団法人下関市公営施設管理公社
令和4年3月定例理事会	3月30日	一般財団法人山口県国際総合センター

## (2) 日本観光振興協会との連絡調整

公益社団法人日本観光振興協会中国支部との連携を図り、その補助金を活用して、人材育成支援事業としての観光サービス講習会を開催するとともに、中国ブロック観光情報交換会での情報発信を実施しました。

## 6. MICE誘致推進事業

### (1) MICE誘致

#### ア. 首都圏等での誘致活動

東京電機大学、筑波大学計算科学研究センター等を訪問しました。(計2回)

#### イ. 県内誘致活動

山口大学医学部、山口県立大学、各業界団体、キーパーソンを訪問しました。

(計11回)

#### ウ. 第31回国際MICEエキスポ・オンライン(IME2022 Online)に出展しました。

2022年2月16日・17日

\*令和4年度開催予定の全国規模及び中四国規模の大会

大会名	開催日	会場	参加者	規模
第59回全飲連全国山口県大会	5月25日	下関市民会館ほか	1,000	全国
維新・海峡ウォーク	6月12日	市内一円	4,500	全国
第7回日本がんサポーターケア学会学術集会	6月18・19日	海峡メッセ下関	1,000	全国
第67回中国地区保育研究大会	7月14・15日	下関市生涯学習プラザ	800	中国
2022年並列/分散/協調処理に関するサマー・ワークショップ(SWoPP2022)	7月27日～29日	海峡メッセ下関	300	全国
第74回西日本医科学学生音楽祭	8月10・11日	下関市民会館	150	西日本
第18回中国四国地区国立病院機構・国立療養所看護研究学会	9月10日	下関市生涯学習プラザ	1,000	中四国
日本遺産フェスティバル in 関門	10月29・30日	海峡メッセ下関ほか	1,000	全国
2022年秋季フルードパワーシステム講演会	11月10・11日	海峡メッセ下関	200	全国
下関海響マラソン2022	11月	市内一円	10,500	全国
第19回海峡のまち下関歴史ウォーク	11月	市内一円		全国
日本超音波検査学会第31回中国地方研修会	11月27日	海峡メッセ下関	200	中国
日本リウマチ学会第33回中国・四国支部学術集会	12月2・3日	海峡メッセ下関	400	中四国
第60回中国地区高等学校演劇発表大会	12月22日～25日	下関市民会館	220	中国
ツール・ド・しものせき2022	未定			

(2) MICE開催支援

\*令和3年度に開催された全国規模及び中四国規模の大会

大会名	開催日	開催場所	参加者	規模
第9回日本感染管理ネットワーク学会学術集会	5月14～6月13日	Web開催	1,000	全国
日本比較免疫学会第32回学術集会	8月27日～29日	Web開催	220	全国
第10回日本ロボットリハビリテーション・ケア研究大会 in 下関・山口	10月9・10日	Web開催	300	全国
日本小児歯科学会 第40回中四国地方会大会及び総会	11月3日	Web開催	150	中四国
下関海響マラソン2021	11月7日	市内一円	6,000	全国
第37回西日本学生軟式野球選抜大会	11月15日～18日	オーヴィジョンスタジアム 下関	200	西日本
第18回海峡のまち下関歴史ウォーク	11月21日	市内一円	1,000	全国
ツール・ド・しものせき2021	3月27日	市内一円	1,000	全国

## 7. 国際観光事業

コロナ禍の影響で外国人観光客数も大幅に落ち込みましたが、アフターコロナ期を見据えた形で情報発信や講演会等を実施しました。

### \*外国人観光客の誘致並びに滞在促進事業

#### ア. SNSによる情報発信強化等

コロナ収束後の需要喚起につなげるため、中国、台湾からの観光客をターゲットにしたWeChat、facebook、Weiboによる観光情報発信を継続して実施しました。

#### イ. 関門港クルーズ振興協議会

関門港のクルーズ振興を目的に下関市、北九州市、北九州港振興協会と当協会が組織。関門港クルーズセミナー等を実施しました。

## 8. 収益事業の開発と財政基盤の強化

### (1) 旅行業等を活用した委託事業への取り組み強化

ア. 絶景バスツアー（角島&一の俣桜公園&元乃隅神社）

イ. 下関ブランドPRイベント出展業務

ウ. クルーズセミナー登壇者招聘業務

エ. さらにお得に！下関おトクーポン事業

オ. 宿泊事業者事業継続支援金事業

カ. レンタサイクル「ノッチャリ ノボッチャリ」

キ. 下関観光ガイドブック広告募集業務

ク. 関門トンネル人道入り口における利便性促進事業

### (2) 会員入会促進

入会 15 件 退会 17 件で会員数増は叶いませんでした。

### (3) グッズ等販売及び受託業務

観光カレンダー・名刺台紙・絵ハガキ・本州最西端到達証明書・先帝祭クリアファイル・ふく刺し缶バッジ・ふく刺しマグネット・ふく刺しTシャツ等の販売に加えて、受託業務として、サンデン交通チケットの販売等を実施しました。